

Algemene voorwaarden Saylus B.V.

Artikel 1: algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.
 - Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Saylus B.V., gevestigd te (8161 PH) Epe aan het adres Hammerstraat 18, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08101932.
 - Zaken: Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden.

Artikel 2: toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan opdrachtnemer derden inschakelt.
- 2.4 De algemene voorwaarden van opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd haar algemene voorwaarden te wijzigen of aan te passen.
- 2.6 Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In dat geval blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht.
- 2.7 In het geval dat opdrachtgever deze algemene voorwaarden accepteert, gaat opdrachtgever automatisch akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op toekomstige aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Partijen hoeven dit niet steeds expliciet (opnieuw) overeen te komen.

Artikel 3: totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig voor de duur van dertig (30) dagen, tenzij hiervan schriftelijk uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 3.2 De overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer, dan wel doordat een begin met de uitvoering is gemaakt.
- 3.3 Voor overeenkomsten waarbij geen offerte of opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar daartegen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige producten of betrokken (telecom)diensten.

Artikel 4: annulering

- 4.1 Indien de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, deze wenst te annuleren, wordt 25% van de overeengekomen prijs (exclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverlet de reeds door opdrachtnemer gemaakte kosten in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 5: wijzigingen en uitbreiding

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Alle eventuele wijzigingen zullen in de gewijzigde overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden opgenomen. Wijzigingen zijn slechts geldig indien deze door beide partijen zijn ondertekend.
- 5.2 Indien de wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben – waaronder mede begrepen de uitvoeringstermijn – zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.3 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. In afwijking van het vorige lid zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 5.4 Het wijzigen van de overeenkomst is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst met opdrachtnemer op te zeggen of te annuleren, tenzij instemming in redelijkheid niet van de opdrachtgever kan worden gevergd.
- 5.5 Partijen kunnen overeenkomen de apparatuur waaraan service wordt verleend uit te breiden, tegen nader overeen te komen vergoedingen. De oorspronkelijk overeengekomen duur van de overeenkomst wordt daardoor niet gewijzigd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: prijzen

- 6.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief 21% BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, alsmede reis-, verblijf en internationale communicatiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien zulks niet is gebeurd, dan zal de prijs worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren. Hierbij wordt het gebruikelijke uurtarief van opdrachtnemer gehanteerd, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd periodiek af te rekenen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.4 Opdrachtnemer is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en het moment van levering c.q. uitvoering van de overeenkomst de tarieven, ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, zijn gestegen. De prijs kan eveneens worden verhoogd indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 7: uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
- 7.2 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 7.3 Indien tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, heeft opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de opvolgende fase op te schorten indien de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk nog niet heeft goedgekeurd.
- 7.4 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen (transmissie)fouten.
- 7.5 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal opdrachtnemer de opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. De opdrachtgever dient de toegangscode vertrouwelijk te behandelen en slechts aan geautoriseerd personeel kenbaar te maken.
- 7.6 Opdrachtnemer is – bij de uitvoering van de opdracht - ter zake van de levering van onder meer software en hardware afhankelijk van haar leveranciers. Indien opdrachtnemer door een wijziging van het assortiment c.q. portfolio van haar leveranciers niet meer in staat is een bepaald product te leveren, kan opdrachtnemer hiervoor nimmer aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 8: Uitsluitingen

- 8.1 Opdrachtnemer is niet, zonder daar extra kosten voor in rekening te brengen, gehouden storingen te verhelpen welke niet te wijten zijn aan de apparatuur zelf en/of welke niet reproduceerbaar zijn.
- 8.2 De Services omvatten niet de herstelwerkzaamheden welke nodig zijn als gevolg van:
- een onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur door of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever (bijvoorbeeld door Opdrachtgever uitgevoerde softwarewijzigingen);
 - schade ontstaan door van buitenaf komende oorzaken, waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft al dan niet veroorzaakt door de Apparatuur.
 - het ontbreken van een aangepaste omgeving nodig voor het in bedrijf hebben van de Apparatuur, het ondeskundig verplaatsen van de Apparatuur en alle schade, veroorzaakt door factoren buiten de Apparatuur gelegen;
 - herstelwerkzaamheden uitgevoerd door derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke machtiging van Opdrachtnemer.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever van Opdrachtnemer werkzaamheden verlangt in het kader van voorvallen en situaties als bedoeld onder artikel 8.2 hierboven, zullen de kosten daarvan, indien Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt, afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht volgens de bij Opdrachtnemer geldende tarieven en voorwaarden.

Artikel 9: informatie en medewerking

- 9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- 9.2 Opdrachtgever verleent opdrachtnemer en zijn medewerkers toegang tot zijn bedrijf en stelt hen in de gelegenheid goed inzicht te krijgen in de voor de goede uitvoering van het werk vereiste documenten, alsmede indien dit aansluit bij de aard van de opdracht, in de arbeidsomstandigheden en bedrijfsvoering.
- 9.3 Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de door de vertraging geleden schade volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.4 Indien opdrachtnemer de werkzaamheden verricht ten kantore van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor adequate kantoorfaciliteiten.
- 9.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 10: inschakeling derden

- 10.1 Het is opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de opdracht indien nodig gebruik te maken van derden, en door deze derden werkzaamheden te laten verrichten. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen voor deze derden.
- 10.2 Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk is van derden, zoals bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend bedoeld - haar leverancier, is opdrachtnemer niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor enige vorm van schade die deze lijdt als gevolg van gebreken in de producten en/of diensten van deze derden.

Artikel 11: duur overeenkomst

- 11.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 11.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden c.q. uitvoering van de overeenkomst een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 12: betaling

- 12.1 Alle betalingen dienen te geschieden in Nederlandse valuta, tenzij anders overeengekomen.
- 12.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum en zonder enige verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.3 De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 8 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar verplichting de factuur tijdig te voldoen.
- 12.4 Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag der algehele voldoening, alsmede alle kosten die opdrachtnemer moet maken om de vordering te incasseren, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke laatste minimaal 15% van de vordering bedragen, een en ander met een minimum van € 75,00.

Artikel 13: garanties

- 13.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Systeem Software adequaat is gedocumenteerd t.b.v. naslag doeleinden.
- 13.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij de auteursrechtgebende is op de programmatuur dan wel ter zake een licentie van de rechthebbende heeft verkregen, teneinde de Services te verlenen zoals in deze overeenkomst beschreven.

Artikel 14: eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Behoudens het gestelde in dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de geleverde zaken overgaan op opdrachtgever op het moment van levering.
- 14.2 Zolang de opdrachtgever met de betaling in gebreke is of daarvoor geen zekerheid heeft gesteld, behoudt opdrachtnemer zich de eigendom van de zaken voor. In dat geval gaat de eigendom op de opdrachtgever over, zodra de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.
- 14.3 Indien er gereede twijfel bij de opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is de opdrachtnemer bevoegd de levering van de zaken uit te stellen, totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door de opdrachtnemer door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
- 14.4 Indien de opdrachtgever met de betaling in gebreke is en de opdrachtnemer deswege de geleverde zaken, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in onderhavig artikel, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever geeft reeds nu voor alsdan toestemming aan opdrachtnemer om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden.
- 14.5 Opdrachtnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de hiervoor bedoelde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen.
- 14.6 Opdrachtgever verplicht zich de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand en diefstal en andere gebruikelijke verzekerbare risico's. Op eerste verzoek van opdrachtnemer toont opdrachtgever een polis van de verzekering.
- 14.7 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd.

Artikel 15: aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 15.1 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade van welke aard of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen ten aanzien van de door haar (ingeschakelde derden) verrichte werkzaamheden, behalve in geval van door de opdrachtgever te bewijzen opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten. De aansprakelijkheid voor niet leidinggevende ondergeschikten – in geval van opzet of bewuste roekeloosheid – wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 In alle gevallen waarin opdrachtnemer, ondanks het in het vorig lid bepaalde, is gehouden tot betaling van een schadevergoeding, is de omvang beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, echter zal deze vergoeding nooit meer bedragen dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- 15.3 Ingeval – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens de in artikel 15.2 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan het factuurbedrag corresponderende met de door opdrachtnemer aan opdrachtgever gezonden c.q. te zenden factuur met betrekking tot de overeenkomst, waarmee de

betreffende aansprakelijkheid verband houdt c.q. waaruit de betreffende aansprakelijkheid voortvloeit, zulks tot een maximum van € 10.000,00.

- 15.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 15.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- 15.6 Een grond die aanleiding zou kunnen geven voor een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen één (1) maand nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op enige vorm van schadevergoeding komt te vervallen.
- 15.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst in meer of mindere mate zijn betrokken.

Artikel 16: klachtplicht

- 16.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen acht (8) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren.
- 16.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer binnen een redelijke termijn de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels niet meer mogelijk is of zinloos is geworden.

Artikel 17: ontbinding en opschorting

- 17.1 Opdrachtgever is in de volgende gevallen zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim:
 - bij aanvraag van surséance van betaling;
 - bij aanvraag van faillissement;
 - bij beslag op het vermogen;
 - bij stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie of een essentiële wijziging in de zeggenschap;
 - bij het aanbieden van een onderhands akkoord ter schuldsanering.
 - indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, of indien de tekortkoming niet blijvend onmogelijk is en de wederpartij, na daartoe in gebreke te zijn gesteld met een termijn voor nakoming van minstens 30 dagen, nalatig blijft aan haar verplichtingen te voldoen.

Opdrachtnemer is in bovenstaande gevallen gerechtigd met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, alle met opdrachtgever gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Ontbinding van de Overeenkomst is onverminderd het recht op schadevergoeding en andere rechten en zonder dat opdrachtnemer tot schadevergoeding gehouden is.

- 17.2 Indien sprake is van een tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan opdrachtnemer van de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 17.3 In de gevallen, zoals beschreven in het eerste lid, zullen alle vorderingen die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft of mocht hebben, onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.

Artikel 18: opzegging

- 18.1 Overeenkomsten voor onbepaalde duur kunnen door beide partijen te allen tijde schriftelijk worden opgezegd, tenzij anders overeengekomen. De opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. Hierbij dient een opzegtermijn van 1 (één) maand in acht te worden genomen, tenzij anders overeengekomen.
- 18.2 Overeenkomsten voor bepaalde duur kunnen door beide partijen tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand voor het einde van de eerste contractperiode of ieder opvolgend contractjaar, tenzij anders overeengekomen. De opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. Opdrachtgever zal in dat geval echter wel een bedrag in rekening brengen van 50% van de in totaal nog verschuldigde vergoedingen over het tijdvak, gedurende welke de overeenkomst zonder opzegging zou hebben voortgeduurd, welk bedrag door opdrachtgever zal worden voldaan.
- 18.3 Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 18.4 Indien de overeenkomst wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 18.5 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 19: voortdurende verplichtingen

- 19.1 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de ontbinding c.q. opzegging van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de overeenkomst bestaan.

Artikel 20: overmacht

- 20.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien opdrachtnemer daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- 20.2 Als overmacht hebben te gelden, naast al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, staking, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oorlog, transportbelemmeringen en in- en uitvoerbelemmeringen of calamiteiten zoals computervirussen, cybercrime en stroomstoringen.
- 20.3 Gedurende de periode van overmacht kan opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

Artikel 21: teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 21.1 Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden deze zaken binnen veertien dagen te retourneren, een en ander in oorspronkelijke staat en vrij van gebreken, bij gebreke waarvan opdrachtgever is gehouden de schade die opdrachtnemer hierdoor lijdt te vergoeden.

Artikel 22: geheimhouding

- 22.1 Partijen zullen alle informatie die op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht, strikt geheimhouden tegenover derden, met uitzondering van derden die ter uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld. Partijen zullen geen informatie over geleverde producten of diensten verstrekken aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 23: intellectuele eigendom

- 23.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 23.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte bescheiden, waaronder onder meer begrepen rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 24: monsters en modellen

- 24.1 Indien aan opdrachtgever een monster of model is getoond of verstrekt, dan is dit slechts ter illustratie, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 25: toepasselijk recht en geschillen

- 25.1 Op alle door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van opdrachtnemer, behoudens voor zover dwingendrechtelijke competentieregels aan de keuze in de weg zouden staan.

Artikel 26: slotbepalingen

- 26.1 De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn.
- 26.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.